


INFORMAZIONI PERSONALI

Romagnoli Cristina

 47039 Savignano sul Rubicone (Italia)



 cristinaromagnoli1@libero.it

 Skype romagnoli_cristina

Anno di nascita 1994 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

13/09/2017–alla data attuale

Servizio Civile Nazionale

MET - Museo degli Usi e dei Costumi della Gente di Romagna

- Creazione e sistemazione di archivi
- Organizzazione di mostre
- Gestione della pagina Facebook del museo
- Catalogazione libri

05/2017–07/2017

Tirocinio

Associazione Santarcangelo dei Teatri

- Attività di promozione del Santarcangelo Festival
- Info point durante il Santarcangelo Festival

06/07/2015–31/08/2015

Receptionist

Grand Hotel di Rimini

Attività di front office:

- accoglienza ed assistenza dei clienti
- check-in e check-out
- attività di problem solving
- accompagnamento dei clienti nella visita delle camere
- attività di segretariato

01/06/2015–05/07/2015

Tirocinio

Grand Hotel di Rimini

Attività di front office:

- accoglienza ed assistenza dei clienti
- check-in e check-out
- attività di problem solving
- accompagnamento dei clienti nella visita delle camere
- attività di segretariato

06/2011–07/2011

Tirocinio

Chemical GUT S.r.l.

Attività di segretariato

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

27/01/2017–14/12/2017

Master in promozione turistica e gestione dei beni e degli eventi culturali

Alma Mater Studiorum - Università di Bologna - CAST, Ravenna (Italia)

Principali materie del corso: tourism innovation, sistemi e itinerari turistici e culturali, comunicazione e promozione turistica, tecnologie digitali, misurazione delle performance, gestione delle istituzioni culturali, fundraising nella cultura, aspetti normativi.

Titolo della tesi: "Il Festival di Santarcangelo: cenni storici e analisi dell'evoluzione dell'attività di marketing" (30/30 con lode).

09/2013–07/2016

Laurea triennale in Economia del turismo

Alma Mater Studiorum - Università di Bologna - Campus di Rimini, Rimini (Italia)

Principali materie del corso: storia e geografia del turismo, strategie delle imprese turistiche, economia e gestione delle imprese turistiche, economia dell'arte, marketing.

Titolo della tesi: "Il tesoro nascosto nell'entroterra romagnolo: analisi del Festival Internazionale di arte in strada – Artisti in piazza" (110/110 con lode).

09/2008–07/2013

Diploma di perito aziendale e corrispondente in lingue estere

ITC Rino Molari, Santarcangelo di Romagna (Italia)

Principali materie del corso: economia aziendale, storia dell'arte, spagnolo, francese, inglese.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B2	B1	B1	B1
Certificazione ESOL					
francese	B2	B2	B2	B2	B2
Certificazione DELF					
spagnolo	B1	B1	B2	B2	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Comunicazione professionale ed efficace con una clientela internazionale
- Capacità di collaborazione con differenti figure professionali

Competenze organizzative e gestionali

- Precisione e puntualità
- Gestione di intensi carichi di lavoro
- Autonomia

Competenze professionali

- Lavoro di gruppo
- Flessibilità
- Capacità di adattamento
- Creatività

- Competenze digitali
- Buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (Excel, Word, Power Point, Access)
 - Buona conoscenza dei sistemi operativi Windows e Mac OS
 - Buona capacità di utilizzo social network e della posta elettronica
 - Buona capacità nell'utilizzo di gestionali in ambito turistico
 - Buona capacità nell'utilizzo di programmi di archiviazione dati
 - Conoscenza base di wordpress e arcGIS-Esri

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Sono appassionata di fotografia, viaggi e libri.

Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.