



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

V EDIZIONE 2019-2020

# MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
DIPARTIMENTO DI BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

MASTER IN  
VALORIZZAZIONE TURISTICA  
E GESTIONE DEL PATRIMONIO  
CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
DIPARTIMENTO DI BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# IL MIO TIROCINIO PRESSO HAPPY MINDS AGENCY

**HAPPY MINDS** è un'agenzia di marketing e comunicazione specializzata  
in **Brand Making**, **Innovazione Digitale** e **Destination Branding**.

Dal 2009 sviluppa progetti di brand design, comunicazione e marketing, influencer marketing, storytelling, game design, piattaforme web e portali.

Per competenza e vocazione è specializzata nel **turismo** con un particolare focus sulle **strategie di destinazione**.



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

MASTER IN  
VALORIZZAZIONE TURISTICA  
E GESTIONE DEL PATRIMONIO  
CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
DIPARTIMENTO DI BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# PREMESSA

L'amministrazione locale del comune di Cesenatico **aggiorna** la propria **comunicazione** turistica digitale, passando da una prettamente informativa ad una esperienziale ed emotiva che coinvolge l'intera destinazione e la sua comunità: i cittadini e gli operatori turistici.



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

MASTER IN  
VALORIZZAZIONE TURISTICA  
E GESTIONE DEL PATRIMONIO  
CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
DIPARTIMENTO DI BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# VISIT CESENATICO: IL NUOVO BRAND DELLA CITTÀ

Il payoff **«Il borgo marinaro del buon vivere»** comunica un'immagine completamente rinnovata: Cesenatico è una **piccola città d'arte** con una lunga storia e una caratteristica **origine marinara**.

Ha **un'identità unica** e si distingue come rinomata località balneare.

Immersa nella natura, possiede una **spiccata vocazione allo sport**.

Cesenatico è **la città delle biciclette**, patria del Pirata Pantani.

Ma soprattutto Cesenatico è il borgo, dove **tutti desiderano vivere e tornare**.



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

MASTER IN  
VALORIZZAZIONE TURISTICA  
E GESTIONE DEL PATRIMONIO  
CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
DIPARTIMENTO DI BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA



# **VISIT CESENATICO:** una destinazione che punta ad essere

**Moderna  
Aperta  
Accessibile  
Inclusiva  
Sostenibile**





ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

MASTER IN  
VALORIZZAZIONE TURISTICA  
E GESTIONE DEL PATRIMONIO  
CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
DIPARTIMENTO DI BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# UN NUOVO LOGO PER LA CITTÀ



Il logo nasce dallo **studio** e dall'**unione** dei simboli della città:

- ✓ Vela
- ✓ Porto canale
- ✓ Sole
- ✓ Ruota della bicicletta
- ✓ Lettera C



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

# MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
DIPARTIMENTO DI BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

## L'output?

Un portale di  
destination  
marketing

multilingua dotato di  
integrazione di  
newsletter,  
monitoraggio di  
Google analytics e  
template grafici full  
responsive.

The image shows a screenshot of the VISITCESENATICO website. At the top, there is a navigation menu with links for HOME, ESPLORA, VIVI, PIANIFICA, and CONTATTI. Below the menu is a large hero image of a harbor with many sailboats. The text 'VISITCESENATICO' and 'Il borgo marinaro del buon vivere' is overlaid on the image. Below the hero image, there is a section titled 'Benvenuti a Cesenatico' with a sub-section 'Sicurezza e salute' containing a 'Covid Policy' link. A 'Inizia ad esplorare' button is visible at the bottom.



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

## MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
DIPARTIMENTO DI BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# COME È STATO REALIZZATO? SU DUE PILASTRI FONDAMENTALI.

➔ **Architettura informativa** con nuove categorie di contenuti:

Esplora

Vivi

Pianifica

Sono le 3 parole chiave sulle quali è costruito il portale.

➔ Un nuovo **tono di voce** che rappresenta i cittadini e gli operatori turistici locali:

- Caldo e accogliente
- Professionale
- Attento ed empatico





ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

MASTER IN  
VALORIZZAZIONE TURISTICA  
E GESTIONE DEL PATRIMONIO  
CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
DIPARTIMENTO DI BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# I TURISTI DI CESENATICO

È stato svolto **un audit con l'ufficio IAT** di Cesenatico con l'obiettivo di individuare le Traveller personas per costruire il target di riferimento.

- Turisti sportivi, in particolare biker;
- Famiglie con bambini;
- Stranieri (Austria, Germania, Svizzera);
- Coppie e single, attratti da natura e musei;
- Turisti del weekend per enogastronomia e wellness.



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISM

# MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
DIPARTIMENTO DI BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

## I TURISTI DI CESENATICO



HOME [ESPLORA](#) [VIVI](#) [PIANIFICA](#) [CONTATTI](#)

Cesenatico safe Il mio itinerario

Arte&Cultura

Mare

Natura

Sport e benessere

Enogastronomia

Cesenatico bike



Biker e fan  
di Pantani

Turisti  
enogastronomici

Sportivi e  
amanti del  
wellness

Viaggiatori outdoor

Amante dell'arte  
Turista di riviera





ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

# MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
DIPARTIMENTO DI BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA



HOME [ESPLORA](#) ▾ [VIVI](#) ▾ [PIANIFICA](#) ▾ [CONTATTI](#) 🔍

Cesenatico safe [Il mio itinerario](#) 🇬🇧

## Arte&Cultura ▶

Mare ▶

Natura ▶

Sport e benessere ▶

Enogastronomia ▶

Cesenatico bike ▶



La sezione Esplora raccoglie **tutti punti di interesse della città**, in continuità con il precedente sito, e **nuove experience e itinerari** per offrire un ideale viaggio digitale.



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISM

# MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
DIPARTIMENTO DI BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA



HOME ESPLORA ▾ VIVI ▾ PIANIFICA ▾ CONTATTI 🔍

Cesenatico safe Il mio itinerario

Eventi  
News  
Curiosità  
Consigli di viaggio

## Eventi e notizie dalla città

In questa sezione è presentato **tutto quello che c'è da sapere sulla città**: dagli eventi e alle iniziative, che popolano il borgo marinaro, alle news, curiosità e ai consigli di viaggio, che raccontano la destinazione ai viaggiatori.





ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

# MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
DIPARTIMENTO DI BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA



HOME ESPLORA ▾ VIVI ▾ **PIANIFICA** ▾ CONTATTI 🔍

Cesenatico safe Il mio itinerario

Come arrivare

Dove dormire

Dove mangiare

## Pianifica Turismo a Cesenatico

In questa area sono organizzate tutte le funzioni per permettere ai turisti di **pianificare la propria vacanza** in un'ottica user friendly per un'esperienza digitale sorprendente.



Nella sezione **“Il Mio itinerario”** i viaggiatori possono personalizzare la propria vacanza a Cesenatico, salvando nella propria area riservata i luoghi, i punti di interesse, le experience.





ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

MASTER IN  
VALORIZZAZIONE TURISTICA  
E GESTIONE DEL PATRIMONIO  
CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
DIPARTIMENTO DI BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# VISIT CESENATICO: HUB CULTURALE DEL TERRITORIO

Sono stati inoltre integrati al portale due minisiti per due degli attrattori culturali della città: **Museo della Marineria** e **Casa Moretti**.

## Museo della Marineria

Il museo delle barche storiche ospita una Sezione Galleggiante e una a Terra, entrambe raccontano la storia marinara della città.

## Casa Moretti

La casa-museo sul Porto Canale di Cesenatico. Un archivio vivente che conserva intatta l'eredità del poeta crepuscolare, Marino Moretti.



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISM

## MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
DIPARTIMENTO DI BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# VISIT CESENATICO: HUB CULTURALE DEL TERRITORIO

Una nuova architettura informativa e nuovi loghi per un'immagine coordinata, che rispecchia l'intera città e crea **un ecosistema digitale innovativo.**





ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

# MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



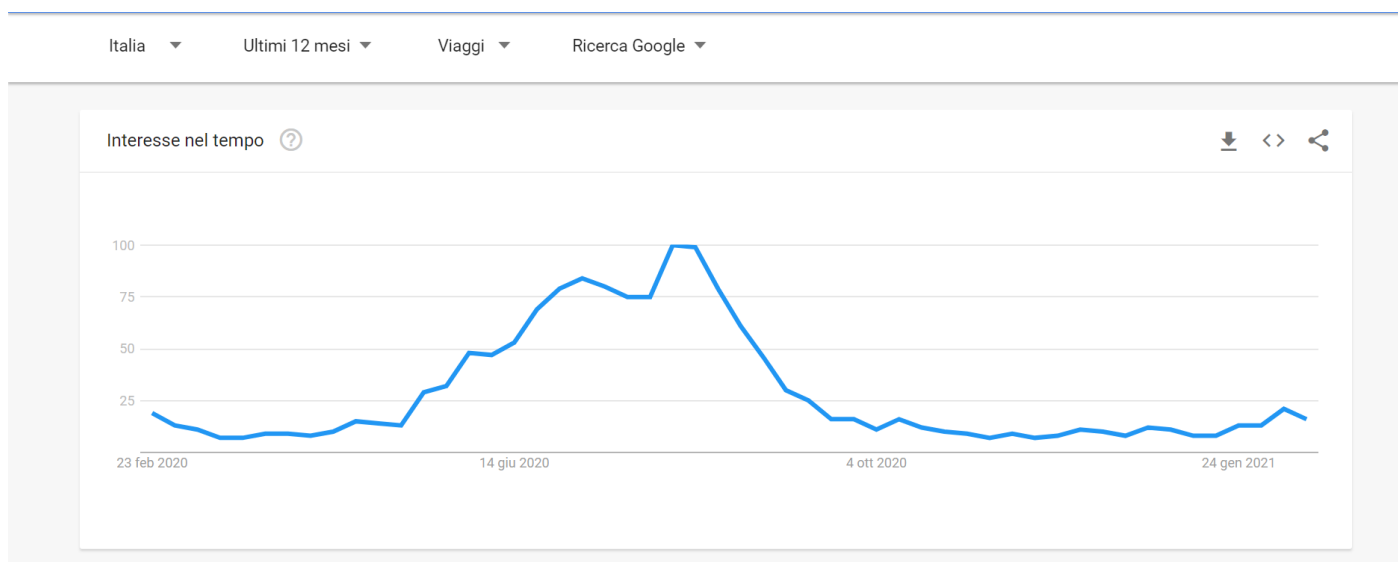
ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
DIPARTIMENTO DI BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

## APPORTO AL PROGETTO: VISIT CESENATICO PORTALE

**Ricerca con Google Trends:** da questo abbiamo dedotto come le queries più cercate dagli utenti su Google siano costituite da strutture ricettive e balneari e servizi di ristorazione e soprattutto concentrate nella stagione estiva.





ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMIC

# MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
DIPARTIMENTO DI BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

## APPORTO AL PROGETTO: VISIT CESENATICO PORTALE

Scrittura contenuti (150 testi):

- **Experience e itinerari** per tutte le nuove categorie;
- **Articoli del blog** (News, Curiosità e Consigli di viaggio);
- **Tips** di viaggio.



### 5 cose inedite da vedere a Cesenatico

da Redazione | Apr 7, 2021

Home / Articolatura - Esperienze e itinerari / 5 cose inedite da vedere a Cesenatico

Cesenatico tra le città sulla Riviera romagnola colpisce per la sua caratteristica e affascinante allure, che la contraddistingue come località di mare e nello stesso tempo antica cittadina culturale. Non molti sanno infatti che offre tantissime attrazioni in ogni periodo dell'anno: spaziate da arte e cultura a bellezze naturali e paesaggistiche.

Ecco 5 cose inedite da vedere durante un soggiorno a Cesenatico, per chi la visita per la prima volta, ma anche per chi ne è già innamorato: infatti tante sono le curiosità e le novità che la cittadina propone anche ai più esperti conoscitori.

#### 1. Il centro storico di Cesenatico e l'antica torre

Il centro storico si sviluppa ai lati del porto, che parte dal Ponte di San Giuseppe come prolungamento di un canale proveniente dall'entroterra e irrompe in mare dopo un percorso sicuro. All'interno di Cesenatico, in un agglomerato di torrioni sul lato meridionale del canale, sono ancora visibili i ruderi dell'antica torre Malatestiana, andata distrutta durante l'ultima guerra, che serviva a difendere la città dagli attacchi esterni.

#### 2. Colonne bizantine

Ai lati del ponte sul canale di via Aurelio Saffi è possibile ammirare le Colonne bizantine in granito rosa, splendidamente conservate: testimonianza della dominazione veneziana su Cesenatico. Piccola curiosità: una delle colonne avrebbe dovuto ospitare la statua del patrono locale, mentre l'altra il simbolo della città di Venezia, il Leone.

#### 3. Il primo Monumento in Italia dedicato a Garibaldi

In piazza Pisacane, proprio al termine del porto principale sul canale, è collocato il monumento a Garibaldi, il primo eretto in Italia (1884) in memoria dell'eroe dei due mondi. Garibaldi infatti salpò dal Porto Canale di Cesenatico, in difesa di Venezia, il 2 agosto 1849.

#### 4. Teatro comunale

Edificio neoclassico, inaugurato nel 1866, ha subito lavori di ampliamento e numerosi restauri, avvenuti per i danni causati alla struttura durante la guerra e nei decenni successivi. Infatti fino agli anni '70 venne usato come dimora di fortuna. Venne riaperto al pubblico solo nel 1992. L'interno è decorato da diverse opere artistiche: tra cui si ricorda l'altare votivo, opera del pittore Pompeo Randi, che rappresentava Leonardo Da Vinci intento a discutere con il duca Borghia e che è ormai andato distrutto, ma di cui oggi si può ammirare una copia. Il teatro si trova in viale Mazzini nel centro di Cesenatico, non lontano dal Porto Canale, ed è sede di numerosi spettacoli di prosa e opera lirica.

#### 5. Villini in stile liberty

Insediandosi nella zona di viale Anita Garibaldi e viale Carducci è possibile scoprire una serie di ville in stile Liberty, di cui la più prestigiosa è Villa Pompili. Queste residenze sono memoria storica del periodo di fine '800 inizi del '900, quando venne realizzata l'opera di pianificazione urbanistica, che vide il massimo diffondersi cittadino in pieno sviluppo balneare. A molti privati venne dunque concesso il terreno per costruire le loro residenze estive secondo l'architettura e il gusto di quegli anni, la Belle Époque.

Conoscete queste curiosità? Da quale parte di Cesenatico siete più attratti?

Per approfondire la sua origine legata al mare, leggete anche [Itinerario attraverso la Cesenatico moderna](#).



### Ti potrebbe interessare anche



**VISIT CESENATICO**  
 Ufficio di informazione e accoglienza turistica  
 Viale Roma 132, 47049 Cesenatico  
 Tel. 0547 79435  
 E-mail: [ist@comune.cesenatico.fc.it](mailto:ist@comune.cesenatico.fc.it)

**SOCIAL**  
[Instagram](#) [Facebook](#) [Twitter](#)  
[Privacy Policy](#)  
[Cookie Policy](#)

**NEWSLETTER**  
 Iscriviti alla newsletter di Visit Cesenatico e rimani aggiornato su eventi, esperienze e offerte speciali.

[emiliamanager.it](#)



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISM

# MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
DIPARTIMENTO DI BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

## APPORTO AL PROGETTO: VISIT CESENATICO PORTALE

- **Importazione e aggiornamento** contenuti in tutto il processo di realizzazione del portale.
- **Mappatura dei link per il redirect.**

**Home** **ESPLORA** **VIVI** **PIANIFICA** **CONTATTI** **Cesenatico safe** **il mio itinerario**

### I posti più caratteristici dove fare un aperitivo a Cesenatico

da Redazione | Apr 6, 2021  
Home / Enogastronomia - Esperienze e Itinerari / I posti più caratteristici dove fare un aperitivo a Cesenatico

Cesenatico, borgo di mare, è rinomata per le sue spiagge e i suoi pittoreschi scorcî marittimi. **L'autentico carattere romagnolo così accogliente e vivace la rende una cittadina versatile**, ricca di tradizioni e cultura, **soprattutto legate alla gastronomia**. Grazie alla sua lunga storia di pesca e arte culinaria, potete sperimentare tantissimi piatti particolari e allo stesso tempo molto nutrienti, in quanto appartengono alla dieta mediterranea. Vi suggeriamo in particolare di **non perdere alla sera il tradizionale appuntamento dell'aperitivo**, che vi dà modo di immergervi anche nella vita by night della località.

Proprio per la sua varietà di offerta, a Cesenatico ci sono **diverse e suggestive location**, dove gustare un buonissimo e tipico aperitivo. **Scopriamo insieme quali sono i posti più caratteristici.**

**Sulla spiaggia**  
La location sul mare è sicuramente quella che nell'immaginario rappresenta la vacanza sulla Riviera. I piedi sulla battigia, il bellissimo cielo stellato e l'orizzonte che si staglia davanti a voi rendono unico e romantico il momento dell'aperitivo. Si trovano tanti e diversi stabilimenti balneari sulla spiaggia che offrono questa meravigliosa possibilità.

**Sul molo**  
Con le onde che si infrangono sul molo, i gabbiani che volano sui capanni da pesca e i colori caldi del tramonto, **questa è sicuramente una location imperdibile per un cocktail e un ricco spuntino prima di cena**. Non dovete che immergervi tra la vie lungo il molo e lasciarvi ispirare da uno dei numerosi locali.

**Sul Porto Canale e in centro**  
Tra le meravigliose casette colorate e le barche ormeggiate nel canale tra le due banchine del porto, potete scegliere uno dei **meravigliosi locali** che si affacciano sulle sponde oppure proseguire e perdersi tra le vie centro e arrivare fino in piazza Fiorentini, dove si trova l'edificio in stile liberty della Vecchia Pescheria, circondato da bar ideali per il vostro aperitivo.

Per ogni sera della vostra vacanza potete scegliere un posto diverso e in tutti questi luoghi indicati il menu è sempre vasto e per tutti i gusti: un buffet o piccoli assaggi di finger food o taglieri assortiti con tutte le specialità romagnole, un calice di prosecco o un cocktail. **Gli ingredienti giusti** sono quindi il vino migliore, il buon cibo, la bella musica e la location perfetta. E a Cesenatico non manca niente!

f t w i n +

### Ti potrebbe interessare anche

VISIT CESENATICO

Ufficio di informazione e accoglienza  
turistica  
Viale Roma 112, 47042 Cesenatico  
Tel: 0547 79435  
E-mail: [info@comune.cesenatico.fc.it](mailto:info@comune.cesenatico.fc.it)

SOCIAL



Privacy Policy  
Cookie Policy

NEWSLETTER

Iscriviti alla newsletter di Visit  
Cesenatico e rimani aggiornato  
su eventi, esperienze e offerte  
speciali.

Iscriviti





ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISM

# MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



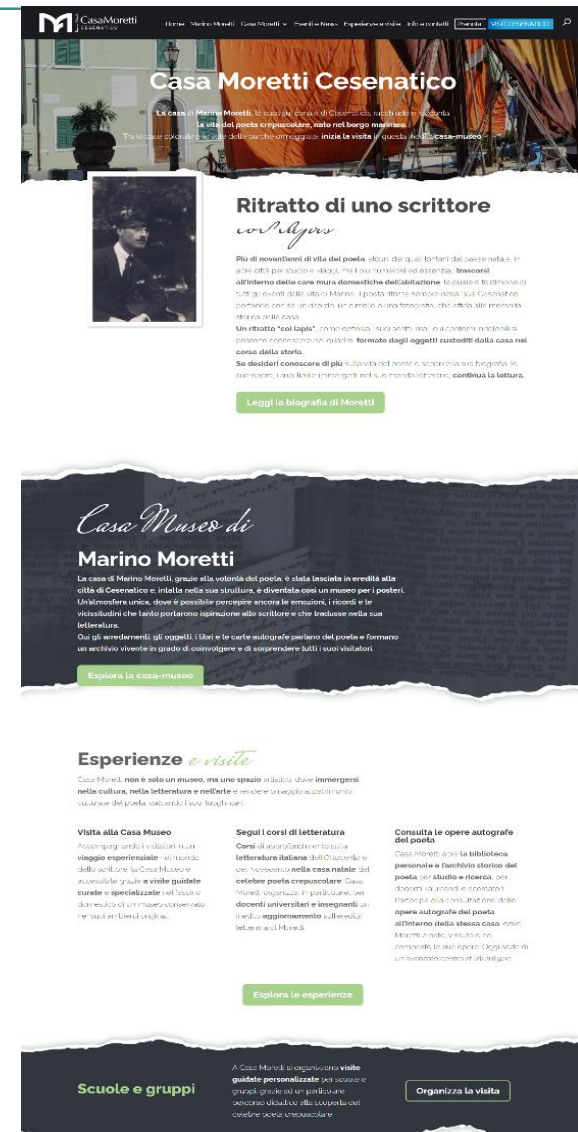
ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
DIPARTIMENTO DI BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

## APPORTO AL PROGETTO: VISIT CESENATICO MINISITI

- **Scrittura contenuti:** homepage dei due minisiti;
- **Importazione e revisione contenuti** in tutto il processo di realizzazione dei minisiti;
- **Mappatura dei link** per il redirect.





ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

# MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
DIPARTIMENTO DI BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

## NOVITÀ IN ARRIVO: UN PORTALE CHE SI EVOLVE

- Minisito per la **Galleria Leonardo da Vinci**;
- Integrazione di un **Chatbot**;
- **Visit Cesenatico Academy**: servizio di formazione online per gli operatori.



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

V EDIZIONE 2019-2020

Grazie per l'attenzione!  
*Elisabetta Coffari*



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
DIPARTIMENTO DI BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA