



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

EDIZIONE  
2015/2016

# MASTER IN PROMOZIONE TURISTICA E GESTIONE DEI BENI E DEGLI EVENTI CULTURALI



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

# MASTER IN PROMOZIONE TURISTICA E GESTIONE DEI BENI E DEGLI EVENTI CULTURALI



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# IL MODELLO DIRCE: DA PROGETTO CULTURALE A POTENZIALE DMO

# EDOARDO PERAZZONI

# IN COLLABORAZIONE CON



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

**MASTER IN**  
PROMOZIONE TURISTICA  
E GESTIONE DEI BENI E  
DEGLI EVENTI CULTURALI



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

---

## LE STORIE DELLA DIRCE

LA DIRCE È UN PROGETTO CULTURALE NATO NELL'ENTROTERRA DI PESARO-URBINO NEL 2005 A SEGUITO DELL'INIZIATIVA «UN PAESE CENTO STORIE»

- RECUPERO DELLA MEMORIA STORICA LOCALE
- ATTIVITÀ DI STORYTELLING
- SVILUPPO DI VARIE INIZIATIVE IN COLLABORAZIONE CON LE AMMINISTRAZIONI LOCALI
- CENE IN FAMIGLIA



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

# MASTER IN PROMOZIONE TURISTICA E GESTIONE DEI BENI E DEGLI EVENTI CULTURALI



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

## I LUOGHI DELLA DIRCE





ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

**MASTER IN**  
PROMOZIONE TURISTICA  
E GESTIONE DEI BENI E  
DEGLI EVENTI CULTURALI



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

---

## I LUOGHI DELLA DIRCE

### TERRITORIO COMUNE TAVULLIA

Tavullia capoluogo, Belvedere Fogliense, Case Bernardi, Padiglione, Rio Salso

### TERRITORIO COMUNE DI PESARO

Frazioni di Candelara, Ginestreto, Novilara, Borgo Santa Maria

### TERRITORIO COMUNE DI MONTELABBATE

Bottega, Apsella di Montelabbate, Montelabbate capoluogo

### TERRITORIO COMUNE DI MONTECICCARDO

Monteciccardo capoluogo, Villa Betti, Villa Ugolini

### TERRITORIO COMUNE DI GABICCE MARE

Gabicce Mare

### COMUNE DI VALLEFOGLIA (EX)



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

**MASTER IN**  
PROMOZIONE TURISTICA  
E GESTIONE DEI BENI E  
DEGLI EVENTI CULTURALI



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

## CHE COS'È LA DIRCE?

LA DIRCE È UN PROGETTO CULTURALE BASATO SUL RECUPERO E LA CONDIVISIONE DELLA MEMORIA STORICA COMUNE AI LUOGHI D'ORIGINE

MA NON SOLO QUESTO:

NEL CORSO DEGLI ANNI HA ASSUNTO, PER IL TERRITORIO D'APPARTENENZA, LA FUNZIONE DI UN VERO E PROPRIO VETTORE DELL'ECONOMIA TURISTICA LOCALE, GRAZIE ALLA RETE DI RELAZIONI E COLLABORAZIONI SVILUPPATA ANCHE AL DI FUORI DEL PROPRIO AMBITO TERRITORIALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

**MASTER IN**  
PROMOZIONE TURISTICA  
E GESTIONE DEI BENI E  
DEGLI EVENTI CULTURALI



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

---

# DEFINIZIONE DEL METODO DIRCE (PROCEDIMENTO INDUTTIVO)

## ➤ ANALISI CONTESTUALE

VISITA DEI LUOGHI, CONFRONTO CON PRODUTTORI,  
IMPRENDITORI, ATTUALI ED EX AMMINISTRATORI

## ➤ QUESTIONARI E INTERVISTE

VOLTI ALLA COSTITUZIONE DI UN FOCUS GROUP IN  
GRADO DI FORNIRE UN FEEDBACK DEFINITO SULLE  
POTENZIALITÀ DEL PROGETTO



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

**MASTER IN**  
PROMOZIONE TURISTICA  
E GESTIONE DEI BENI E  
DEGLI EVENTI CULTURALI



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

---

# DEFINIZIONE DEL METODO DIRCE

## IL QUESTIONARIO

INTERVISTE STRUTTURATE AD UN CAMPIONE DI DIECI  
PERSONE COMPRENDENTI:

- AMMINISTRATORI
- PRODUTTORI
- PROPRIETARI DI SERVIZI D'ACCOGLIENZA





ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

**MASTER IN**  
PROMOZIONE TURISTICA  
E GESTIONE DEI BENI E  
DEGLI EVENTI CULTURALI



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

---

# IL METODO

## QUATTRO PAROLE CHIAVE

❖ CONSAPEVOLEZZA

❖ RICERCA

❖ RELAZIONE

❖ ACCOGLIENZA



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

**MASTER IN**  
PROMOZIONE TURISTICA  
E GESTIONE DEI BENI E  
DEGLI EVENTI CULTURALI



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# IL METODO

DAL PROGETTO CULTURALE

CONSAPEVOLEZZA-RICERCA



AL MODELLO TURISTICO

RELAZIONE-ACCOGLIENZA



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

**MASTER IN**  
PROMOZIONE TURISTICA  
E GESTIONE DEI BENI E  
DEGLI EVENTI CULTURALI



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

---

## POTENZIALITÀ DELLA RETE

### (IL MODELLO DMO)

IL PROGETTO PRESENTA GIÀ CARATTERISTICHE  
PECULIARI A STRUTTURE DI GESTIONE DELLA  
DESTINAZIONE TURISTICA:

- EFFICACE LAVORO DI NETWORKING SVILUPPATO DENTRO E FUORI DAL CONTESTO TERRITORIALE
- CAPACITÀ DI RICERCARE E METTERE IN SINERGIA LE «ECCELLENZE» LOCALI
- FIDELIZZAZIONE DEI PRIVATI



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

**MASTER IN**  
PROMOZIONE TURISTICA  
E GESTIONE DEI BENI E  
DEGLI EVENTI CULTURALI



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# CRITICITÀ

## ❖ CONTESTUALI

- DIMENSIONE POLITICO-AMMINISTRATIVA, CONTESTO CULTURALE E SOCIALE, INFRASTRUTTURE

## ❖ STRUTTURALI

- STRUTTURA GIURIDICO-AMMINISTRATIVA DELLA DIRCE, DIMENSIONE OTTIMALE (DESTINAZIONE)



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

**MASTER IN**  
PROMOZIONE TURISTICA  
E GESTIONE DEI BENI E  
DEGLI EVENTI CULTURALI



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

## UN POTENZIALE INESPRESSO

- DESTINAZIONE POTENZIALMENTE COMPETITIVA
- PRESENZA DI REALTÀ PRODUTTIVE ED IMPRENDITORIALI «SENSIBILI» E «PRONTE»
- LO SVILUPPO DI UNA VERA E PROPRIA INDUSTRIA TURISTICA RAPPRESENTEREBBE UNA VALIDA ALTERNATIVA/RISPOSTA ALLA CRISI DEL SETTORE SECONDARIO



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

**MASTER IN**  
PROMOZIONE TURISTICA  
E GESTIONE DEI BENI E  
DEGLI EVENTI CULTURALI



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

## LE RISPOSTE DELLA DIRCE

- ❖ REALTÀ GIÀ PRESENTE SUL TERRITORIO, CHE APPARTIENE AL TERRITORIO E LO CONOSCE (MAPPATURA DELLE «ECCELLENZE» LOCALI, POTENZIALI ATTRAZIONI E SERVIZI)
- ❖ L'ATTIVITÀ DI NETWORKING E LE COLLABORAZIONI SVILUPPATE POSSONO DIVENTARE «SISTEMATICHE» E PERMETTERLE DI ACQUISIRE UNO STATUS GIURIDICO-AMMINISTRATIVO CHE INTEGRI PUBBLICO E PRIVATO (MODELLO DMO)